

FRAGENKATALOG FÜR DIE EVALUIERUNG VON LERNPLATTFORMEN

Grundsätzliches:

Für den Evaluierungsprozess sind Ihre Erfahrungen und persönlichen Kommentare zu Ihrem System sehr wichtig. Beantworten Sie die Fragen im Fragenkatalog nicht nur mit Ja/Nein, sondern schreiben Sie auch Ihre Erfahrungen wie z.B. wie einfach/kompliziert ein bestimmtes Tool/eine bestimmte Eigenschaft ist, wie aufwendig etwas ist, etc. auf. Falls Sie bei der Realisierung der Aufgabenstellungen auf Probleme stoßen, so erwähnen Sie auch diese an einer geeigneten Stelle.

Teil 1:

- Allgemeines
 - Welche Zielgruppe spricht das Produkt an? (Schulen, Unis, ...)
 - Sprachen
 - Für welche Sprachen ist die Plattform konfigurierbar?
 - Mit welchem Aufwand ist das verbunden?

- Administration & Organisation
 - Verwaltung von Usern
 - Importieren/Exportieren von Userdaten?
(Kann man aus Excel oder anderen Programmen Daten importieren/exportieren?)
 - Sicherheit der Userdaten?
 - Wie wird Rollen-/Gruppeneinteilung eingegeben?
 - Organisation von Lerninhalten
 - Erstellen, Erweitern, Löschen (alles möglich? Mit welchem Aufwand?)
 - Organisation von Kursen
 - Erstellen, Erweitern, Löschen (alles möglich? Mit welchem Aufwand?)
 - Benotung von Kursen
 - Automatische Berechnung der Noten bei mehreren Tests/Übungen?
 - Regeln erstellbar? (z.B. 2 Tests von 3 müssen positiv sein)
 - Können Punkte oder nur Noten auf Tests/Übungen vergeben werden?
 - Importieren / Exportieren von Noten möglich?
 - Zugriffs- und Rechtemanagement
 - Authentifizierung (Sicherheit?)
 - Autorisierung
 - Gibt es Rollen? (welche?)
 - Gibt es Gruppen? (welche?)
 - Können Rechte auf Gruppen, Rollen bzw. einzelne Personen verteilt werden?
 - LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) fähig oder entsprechend anpassbar?
 - Personalisierung
 - Persönliche Nachrichten/News
 - Ändern von Farben, Hintergrund, ...
 - Sprache?
 - Offlinebetrieb möglich?
 - Automatisches Updaten von Aufgaben (...) nach Offlinebetrieb?
 - Integration von Blended Learning?
(wie wird face-to-face Unterricht berücksichtigt?)
 - zB Prüfungsergebnisse per .xls importierbar?
 - Automatischer Workflow für Aufgabenabgabe/bewertung/...

- Kosten:
 - Open Source?
 - Käuflich erwerbbar?
 - Kostenschlüssel
 - Lizenzmodell?
 - Rahmenlizenz (zB bundesweit) möglich?
 - Pay-Per-User?
 - Mietlösung? (LSP – Learning Service Provider: vermieten eigenen Server)
 - Public domain? (entspricht gratis Mietlösung)

Teil 2:

- Technik:
 - Webbasierend?
 - (→ auf TCP/IP & Webbrowser basierend?)
 - beliebiger Webbrowser verwendbar? (welche funktionieren alle?)
 - Erweiterungen erforderlich (Viewer, Plugins, ...)?
 - Anpassbarkeit an die entsprechende Lehrinstitution
 - Beschriftungen für Schule/Uni, Einfügen des Logos, Zugriffsrechte, Bereitstellung von Funktionalitäten, ...
 - selbst machbar oder von e-Learning Firma?
 - Erweiterbarkeit
 - Kann man die Funktionalität erweitern? (z.B. Workflow einbauen?)
 - Kann man die Adaptierbarkeit erweitern? (siehe Didaktik/Adaptierbarkeit)
 - API vorhanden? (was kann angesprochen werden, was nicht?)
 - Dokumentation zu API vorhanden?
 - In welcher Form können Erweiterungen implementiert werden? (Plug-In, ...)
 - Skalierbarkeit
 - Bis zu welcher Anzahl von Usern funktioniert das System „gut“? (+ Referenzen)
 - Wo sind die Defizite bzw. warum funktioniert es so gut?
 - Distributierbarkeit
 - Was kann verteilt werden? (Datenbank, einzelne Tools, ...)
 - Standards
 - Welche Standards werden verwendet?
 - Support
 - Welche Support-Formen?
 - Kosten?
 - Response-Zeiten?
 - Standort in Österreich (Deutschsprachiger Vertriebspartner)?
 - Systemarchitektur
 - Unterstützte Betriebssysteme (Server und Client)
 - Systemanforderungen / Ressourcenbedarf (Server und Client)
 - Anzahl der Serverkonfigurationen
 - Anzahl der Prozessoren
 - MHz
 - CPU
 - RAM
 - Eigenschaften Netzwerkkarte
 - Datenbank / WebServer / InformationServer / sonstige installierte Programme
 - Auflistung je nach Betriebssystem!
 - Dokumentation
 - Sprache?
 - Bewertung der Dokumentation
 - Für einzelne Rollen (Lehrer, Studenten, ...)
 - Foren gut besetzt?
 - Kosten?
 - Sicherheit bei Datentransfer
 - Integrierte Authentifizierungsmechanismen?
 - Externe Authentifizierungsmechanismen möglich?
 - Protokolle
 - Verschlüsselung
 - Wofür ist ein sicherer Transfer möglich?
 - Unterstützung von Standardobjekttypen und -formaten
 - Welche?

Teil 3:

- Tools:
 - Evaluation
 - Einfache Handhabung?
 - Welche Art von Fragen können gestellt werden?
 - Automatische Evaluation bei allen Kursen möglich?
 - Inklusive Workflow? (wird an Lernende geschickt, wird dann ausgewertet, ...)
 - Externe Tools verwendbar?
 - Kommunikation (elektronische Form)
 - Innerhalb der Rollen möglich?
 - Zwischen den verschiedenen Rollen möglich?
 - Innerhalb einer Gruppe möglich?
 - Zwischen Mitglieder verschiedener Gruppen möglich?
 - Synchron
 - Asynchron (Foren mit Attachements?)
 - Annotation (Bookmarks, Bemerkungen, ...)
 - Feedback
 - Externe Kommunikationstools integrierbar (synchron, asynchron)?
 - Autorenwerkzeug
 - Was sind die kleinsten Lerneinheiten? (Kurse, LOs, ...)
 - Nur Zusammenstellen von schon vorhandenen Inhalten oder wirklich erzeugen von Inhalten?
 - Einfach zu handhaben?
 - Welche Inhalte können verwendet/integriert werden (.doc, .xls, .pdf, nur Text, nur html, ...)
 - Welche Inhalte können (einfach) erstellt werden (Animationen, Screenshots, ...)
 - Können auch externe Inhalte eingebunden werden (z.B. Animation, ...)
 - Externe Autorenwerkzeuge verwendbar?
 - Können Voraussetzungen (z.B. bestimmte Kurse) eingegeben werden?
 - Können nur lineare Lernpfade oder auch verzweigte Lernpfade erstellt werden?
 - Können adaptive Inhalte erstellt werden? (siehe Didaktik/Adaptierbarkeit)
 - Können auch Übungen (im Sinne von größeren Aufgabenstellungen) samt Workflow (Studierende geben UE ab, Lehrende korrigieren und beurteilen sie, Studierende bekommen Note und Feedback zurück) realisiert werden?
 - Collaboration-Tool
 - Einfache Handhabung?
 - Mit wem kann man zusammenarbeiten (Gruppen, Rollen)?
 - Auch externes Collaboration-Tool verwendbar?
 - User-Erkennungstool
 - Was wird alles angezeigt?
 - z.B.: Wer arbeitet gerade im gleichen Kurs? (ist online)
 - Wer arbeitet gerade am gleichen Beispiel? (ist online)
 - Wer ist online?
 - Was haben die anderen User in diesem Kurs gemacht / welche Seiten haben sie besucht?
 - Externes Tool verwendbar?
 - Tracking von Usern / Tracking von Tools
 - Welche Statistiken?
 - Werden die Ergebnisse irgendwie weiterverarbeitet? (Wie?)
 - Wo und wie werden die Daten gespeichert?
 - Rechnungsverwaltung
 - Für angebotene Kurse/Lerneinheiten/...?
 - Suchfunktion nach Kursen (auch externe Kurse?)
 - Externe Systeme integrierbar?
 - Geldtransfer über welches Medium und welche Technologie?
 - Verschiedene Währungen einstellbar?

Teil 4:

- Didaktik:
 - Werden verschiedene Lehr-/Lernmodelle zugelassen (lehrerzentriert/lernerzentriert)?
 - Welches didaktische Konzept wird verwendet?
 - Interaktive Leistungsüberprüfung
 - Selfassessment (schlechtes Ergebnis → Verweis auf Lerninhalte?)
 - Online – Prüfungen
 - Wie wird verhindert, dass auf Dokumente zugegriffen wird?
 - Freischalten der Prüfungen möglich?
 - Art der Fragetypen (Multiple Choice, ...)
 - Grafiken, Multimedia-Objekte, Attachments integrierbar?
 - Fragen-Pools erstellbar?
 - Externe Tools integrierbar?
 - Interaktive Übungen
 - Welche Übungstypen sind integrierbar? (Multiple Choice, ...)
 - Grafiken, Multimedia-Objekte, andere Programme integrierbar?
 - Bewertung der Übungen automatisch? (Was passiert, wenn UE falsch?)
 - Werden immer die gleichen Übungen präsentiert?
 - Gibt es einen Übungs-Pool?
 - Unterschied zu Selfassessment?
 - Modularisierung von Lerneinheiten
 - Wie fein kann modularisiert werden?
 - Kann man selbst wählen, wie fein man modularisieren will oder ist das vorgegeben?
 - Was kann alles als Lernobjekt (Lerneinheit) gesehen werden?
 - Feedback zum Lernerfolg/-fortschritt
 - Negatives Feedback → weiterleiten zu Lerninhalte?
 - Von wem kann das Feedback gegeben werden?
 - Skill-Gap-Analyse (+ Kurs/Lernobjekt vorschlagen?)
 - Feedback von Lernende an Lehrende/Autoren
 - auch anonym?
 - Protokollierung des Lernerfolges/-fortschrittes (für Lerner und Lehrer ersichtlich? AICC-Standard?)
 - Learning-flow Management
 - Bookmarking
 - Lernpfade
 - Vom Autor fix vorgegeben, vom User-Profil abhängig, ...?
 - Algorithmus?
 - Sequentielle oder auch verzweigte Lernpfade möglich?
 - gibt's Annotation Links (Empfehlungen für bestimmte Kurse/Lerneinheiten/Links)?
 - Adaptivität:
 - Unterschiedliche Schwierigkeitsgrade?
 - Unterschiedliche Präsentationsformen?
 - Unterschiedlicher Detailliertheitsgrad?
 - Unterschiedliche Lernziele?
 - Lernt das System mit dem Lernenden?
 - User-/Lernprofil? (andere Profile?)
 - Inhalt des Profils?
 - Wann und wie wird aktualisiert?
 - Wie bekommt ein neuer User sein Profil?
 - Wo und wie werden die Daten gespeichert?
 - Kann ein Profil exportiert/importiert werden?
 - Wird ein bestimmter Standard benützt (zB PAPI)?
- Größten Vorteile
- Größten Nachteile / Defizite